

Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača

Sukladno čl. 6 stavki 3 Zakona o pružanja usluga u turizmu (Nar.nov., br 130/17) obavještavamo cijenjene potrošače da svoje prigovore na kvalitetu naših usluga mogu dostaviti u pisanom obliku na slijedeću adresu:

Bravos prodaja d.o.o.
Narodnog preporoda 4
20 000 Šibenik

ili na e-mail adresu: contact@braavos-sales.com

Odgovor na vaš prigovor dostavit ćemo u pisanom obliku, najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

VAŽNA NAPOMENA: Molimo uz prigovor obavezno navesti vaše kontakt podatke – ime i prezime, te adresu na koju možemo dostaviti odgovor.